

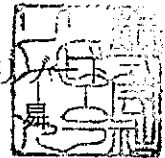
(第7号様式)

指定管理業務実績（上半期・下半期）報告書

平成23年4月20日

神奈川県横須賀土木事務所長 殿

葉山港指定管理者
株式会社リビエラ
代表取締役 渡邊



葉山港の管理に関する基本協定書第39条第2項の規定に基づき、次のとおり指定管理業務実績報告書を提出します。

記

- 1 葉山港事業実施報告書
 - (1) 業務の運営に係る総括
(組織体制、内部管理体制、職員研修結果、業務合理化等)
 - (2) 利用承認業務に係る総括
(利用承認業務、利用者指導・調整等)
 - (3) 維持管理業務に係る総括
(施設維持管理業務、災害時対応業務等)
 - (4) 開かれた港湾に向けた取組に係る総括
(開かれた港湾に向けたイベント等実施結果、利用促進・広報等)
- 2 「葉山港の年中無休化について」のアンケート集計結果
- 3 指定管理料等執行状況報告書

(第 37 号様式)

指定管理業務実績 平成 22 年度（下期）報告書

平成 23 年 4 月 20 日

神奈川県横須賀土木事務所長 殿

指定管理者
株式会社リビエラリゾート
代表取締役社長 渡邊 昇

1、葉山港事業実績報告書

(1) 業務の運営に係ることについて

ア、組織体制

- ・平成 22 年度葉山港人員配置書の基づき、正社員 4 名、非常勤社員 1 名、アルバイト作業員 5 名の業務実施対応をとりました。繁忙期の顧客対応をさらに充実させる為、2 名の非常勤スタッフを追加し対応を行う。

イ、内部管理体制

- ・必要に応じて分担外の事務を相互に援助し処理する為に、事務所に携わる全スタッフが窓口事務、利用承認事務や駐車場料金回収業務等対応できる状態にし、青海苔除去作業、港内の巡視業務に関しては、荒天時以外は全スタッフで対応できる状態にした。

ウ、受付の無休化

- ・モニタリングの為、22 年度は無休で受付業務を可能とし、利用者への周知に関しましては、封書での案内を実施。23 年 8 月に実施したモニタリングアンケートで再告知を実施。通年艇を含め臨時利用の利用者にも周知ができた為、利用が増加した。

エ、スタッフ研修

- ・毎日朝礼を実施し、挨拶練習と接遇練習を実施した。

オ、業務合理化等

- ・業務内容をスタッフ間で週に一度ミーティングを開催し、港内全般の経費の節減や小規模の修繕について話し合い、都度改善に取り組む。

(2) 港湾管理業務

ア、利用承認業務

- ・利用承認手続き事務については、「葉山港の施設の利用承認等に関する事務処理要綱」に基づき実施しており、概ね順調に推移しております。また事務手続きの簡素化、合理化に向けて港湾システムの改善、その他取扱いについてさらに県と協議していく。
- ・その他、条例、規則、利用上の取扱い等を遵守し、中立公平を旨として実施した。利用承認申請手続きにおいて、個人情報漏洩に注意し、申請内容、添付書類等の確認を図りながら収入証紙の消印時の確認等に誤りがないよう事務の執行に際し徹底指導を行う。
- ・ヨット競技が同日に複数開催されるときには、施設が効率的に利用できるよう調整し、有効活用を図った。その他、大会ヤードやビジター桟橋について一般の臨時利用もヨットレースと同時に利用ができる工夫を実施した。クレームや大きな事故などなく安全に大会ヤードを提供した。

イ、安全管理等サービス業務

- ・艇の出艇時に気象等安全に関することを窓口で必ず伝え、注意報等が発令された時は、ヨット施設利用者等の安全管理等業務に基づき出艇禁止等の措置を行い、また、天候が急変した時は、救助艇で海上での帰港指導を行うとともに帰着の確認をし、安全な対応を図る。
- ・23年1月に安全講習会を実施いたしました。葉山消防署に講師を依頼し、救急救命を中心とした、座学を実施。約30名の通年艇利用者の参加があった。
- ・窓口での対応をはじめ船舶係留施設の安全点検を実施している。
- ・葉山町や県主催の行事に積極的に協力し人員の補助や、レスキュー艇を遊覧船として出航を実施した。

(3) 維持管理業務に関することについて

ア、施設維持管理業務

- ・定められた施設の維持管理に伴う定期清掃については、利用者が安全かつ快適に利用できるよう努めている。港内船揚場斜路の青海苔除去作業については、特に注意深く行い、利用者の安全に努めた。その他、港内巡視業務を実施し、各施設の安全確認を行った。また、通常の巡視業務とは別にA防波堤を1日2回巡視し、立入禁止区域への立入者への口頭注意と港内放送での注意を実施。夜間についても警備員が施設全体を定期的に巡回し、施設内の安全管理に努めた。

イ、保守点検・修繕等業務

- ・施設を安全に利用できるよう事務所自動ドア、自家用電気工作物保安管理業務等の全6項目において保守点検を第3者に専門業者へ委託した。自社のレスキューボート2艇に関しては、自社の整備担当スタッフによる点検・修理を実施した。

ウ、災害時対応業務

- ・葉山港は葉山町防災計画に位置づけられており、町に災害対策本部が設置され、葉山港においては緊急物資の受け入れや避難場所の開設等、県の災害対策本部との連携にあたって、事務所スタッフが迅速な対応を図るように努めている。
また、解放しているA防波堤の利用について越波等の状況を確認後利用者の安全を考え、荒天時には臨時に閉鎖等の対応を図り、また、台風等の接近が予想される場合は、事前に係留艇、陸置艇のロープ等の状況を確認し、迅速な対応を図るよう努めている。
昨年の被害が大きかった事から、利用者の方々も通常より敏感に台風についての問い合わせ、艇の確認で来港される方が多い為台風時の来港者リスト作成を実施。

エ、駐車場管理業務

- ・快適に駐車場を利用できるように適切な管理を行い、自動料金徴収機等の故障時等は迅速に対応した。また、定期的に点検を行い、駐車券の補充、釣銭の補充等を行いトラブル等防止に細心の注意を払い業務を実施した。
- ・第3者の専門業者に駐車場システムの保守点検を委託し実施した。

オ、会議室及びシャワー室利用承認業務

- ・利用者間の平等利用に留意しながら公平かつ適切に行うよう努めた。

(4) 付帯事業等に係ることについて

ア、利用者利便事業

- ・「葉山港の施設の利用承認等に関する事務処理要綱」に基づき施設の利用時間の延長を行い、利用者へのサービス向上に努めた。

イ、レンタルボート事業

- ・ヤマハシースタイルレンタルボートを7月より開始。通年艇利用者は、特別会員制度があり、ヨットレースの運営艇や救助艇として利用があった。
一般の会員の方も利用できるシステムではあるが、安全講習を行った上での利用の為、トラブルや事故は現在まで無い。

(5) 開かれた港湾としての取り組みに係ることについて

ア、開かれた港湾としてのイベント

- ・葉山港及び地域の活性化を図る目的で、「葉山港みなとまちづくり協議会」を主宰とし、4月7日「葉山くるる」、8月1日「葉山しょみんばた」を開催。各イベントで2,000名以上の来港者があった。

イ、利用促進、広報

- ・新港大会ヤードで行われるレース開催及び臨時艇を受け入れ、外来艇の利用促進に努めた。
- ・利用案内を窓口に着せ付け、必要に応じて利用者に配布した。
- ・葉山港の公式ホームページを開設し、レース予定・施設のご案内・ライブカメラ・申

請書のダウンロードなどを可能にした。

- ・1階の管理事務所前に休憩スペースを設け、自販機（飲料・パン・カップメンなど）を設置。他、管理時事務所棟内に関して無線 LAN 回線を設置し、利用者が持ち込んだ機器が使用できる様に改善した。
- ・意見箱と掲示板を事務所前の休憩スペースに設置し、利用者からの質問と回答を掲示した。
- ・通年艇利用者に対しては、レースやイベント時で混雑が予想される際は事前に通知を送り、施設提供の協力と大会開催の理解を得ていただく要望を周知した。

「葉山港の年中無休化について」のアンケート集計結果

株式会社 リビエラリゾート

●総回答件数・・・ 79件 (平成23年3月27日現在)

●利用者内訳

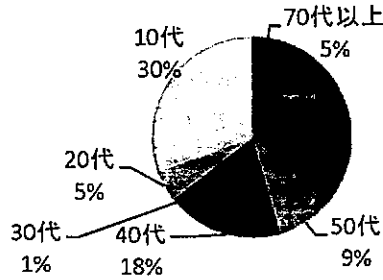
契約艇オーナー(共同利用者、親族含)	40件
マイボート・マイヨットのお客様(臨時利用)	1件
学生	10件
会議室等 一般の施設利用のお客様	0件
その他	28件

●性別

男性	66件
女性	13件

●年代

70代以上	4名
60代	25名
50代	7名
40代	14名
30代	1名
20代	4名
10代	24名



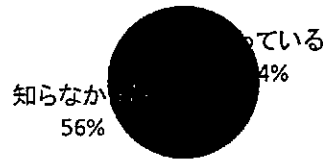
●火曜日の営業について

知っている	35件
知らなかった	44件

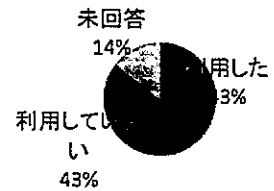
火曜日の営業について

※上記「知っている」の内、

利用した	15件
利用していない	15件
未回答	5件



「知っている」のうち、利用の有無



【利用した回数】 1回・・・2件 2回・・・3件 5回・・・2件
 数回・・・1件 10回・・・1件 数十回・・・1件
 たくさん・・・1件 回数未回答・・・4件

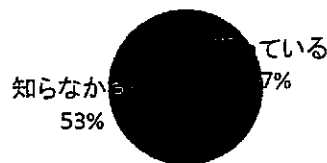
●年末年始の営業について

知っている	37件
知らなかった	42件

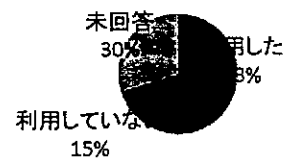
年末年始の営業について

※上記「知っている」の内、

利用した	16件
利用していない	10件
未回答	11件

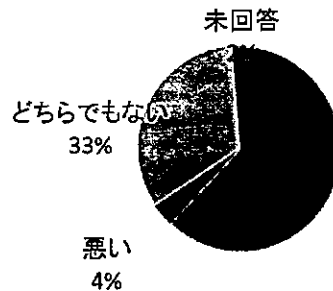


「知っている」のうち、利用の有無



●年中無休化について

良い	49件
悪い	3件
どちらでもない	26件
未回答	1件



個別 理由・ご意見(記述まま)

●年中無休化について

【良い】

- ・いつでも利用できる方が良い。
- ・ありがたい
- ・私は大学ヨット部に所属しており、救助艇を年中いつでも出せるようになるため。
好きなだけ練習ができるから。
- ・いつでも練習出来るので嬉しいです。
- ・利用の多様化
- ・平日に修理等することがあり
- ・特に年末年始の休み利用は多いので
- ・自由な出港が可能
- ・利用者側の視点からするといつでも利用できることはよい。
- ・自然相手の遊び故、状況によりいつでも利用出来ることが求められる。
- ・年中無休は当たり前。ご苦労様ですが、よろしくお願いします。
- ・いつでも利用できるのは良い。但し、利用料に影響するのであれば、要検討。
- ・素晴らしい
- ・いつでも出れるから

【どちらともいえない】

- ・勤務者の問題有り？
- ・スタッフのお休み
- ・スタッフの休みも必要では？
- ・利用料金が高くならなければ良いと思うが…
- ・スタッフの休みが取れるのか？
- ・よくわからない

【悪い】

- ・事務所の人が大変そうだから。

●その他ご意見

- ・今後も続けて欲しい
- ・とても良い港だと思います。
- ・いつもお世話になっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・年中開放されていると多くの利用者にとっては非常に良い点があると思います。
- ・良いと思いますが、オフの日程の取り方があいまいになってしまう。
更に利用しやすい施設になると思う。
- ・利便性は良くなったと思う
- ・リビエラの管理になり、サービスが向上した。陸電設備(有料でも可)を早急をお願いします。
- ・掃除に来ている人達は仕事場を遊び場と勘違いをしていると思う。
魚釣り、なまこ取ったり、又船のオーナーに対してあいさつ出来ない人もいる！！
- ・ヨットの練習は天候によります。以前は絶好のセーリングコンディションでも定休日で
利用できませんでしたが、年中無休になることで、利用の機会も増えました。
保守、安全面においても非常に良い取り組みだと思えます。
- ・しっかりとした管理になったと感じます。
- ・気にせず利用していました。正式に年中無休になるのは嬉しい事です。
- ・リビエラリゾートになり大変良くなった。その内の一つが休日をなくす方向であることです。
ぜひ実施して下さい。
- ・スタッフの感じが大変良いと思います。
- ・ジュース、食べ物安くしてほしい。イベント増やしてほしい。子供ビール、ラムネがほしいです。
- ・駐車場の料金をもう少し割引して頂きたい。
- ・清掃や整備が行き届いていて、いつも気持ちよく利用させて頂いています。
お祭りのときにトイレが使えず、外の公衆便所まで行ったときには困りましたが。

以上

平成22年度下期指定管理料執行状況報告書

区 分	金 額 (単位:円)			備 考	
	指定管理業務	指定管理 附帯事業	その他 提案事業		
収 入	指定管理料	31,428,570			
	県収入証紙販売手数料		618,226		
	その他(事業収入)				
	その他(事業外収入)			1,891,038	
	消費税及び地方消費税	1,571,430		94,548	
	収入合計(A)	33,000,000	618,226	1,985,586	
支 出	人 件 費	常勤給与・賞与	10,054,975		
		非常勤給与・賞与	5,160,000		
		各種手当	842,816		
		法定福利費	1,591,759		
		アルバイト賃金	1,759,663		1,759,600
		小 計	19,409,213	0	1,759,600
	事 務 費	一般管理費 (消耗品、図書代、通信運 搬費、職員旅費など)	2,183,235		144,857
		光熱水費 (電気、上下水道)	3,083,094		
		保険料 (施設賠償保険料など)	241,060		0
	ヨット等安全管理業務費 (海上監視など)	443,847		54,266	
	駐車場管理費	620,400			
	施設維持管理費 (清掃、修繕、保守点検、夜間休 日等警備など)	6,206,640			
	租税公課	16,000		3,800	
	減価償却	749,411		799,284	
	その他			224,739	
	小計	13,543,687	0	1,226,946	
	合計	32,952,900	0	2,986,546	
	消費税及び地方消費税	1,309,216		103,740	
	支出合計(B)	34,262,116	0	3,090,286	
	差し引き(A) - (B)	-1,262,116	618,226	-1,104,700	
差し引税別	-1,524,330	618,226	-1,095,508		