

指定管理業務実績（上半期・**下半期**）報告書

平成24年4月20日

神奈川県横須賀土木事務所長 殿

葉山港指定管理者
株式会社リビエラリゾート
代表取締役 渡邊 昇

葉山港の管理に関する基本協定書第39条第2項の規定に基づき、次のとおり指定管理業務実績報告書を提出します。

記

- 1 葉山港事業実施報告書
 - (1) 業務の運営に係る総括
(組織体制、内部管理体制、スタッフ研修、業務合理化等)
 - (2) 利用承認業務に係る総括
(利用承認業務、利用者指導・調整等、安全管理指導)
 - (3) 維持管理業務に係る総括
(施設維持管理業務、災害時対応業務等、駐車場管理業務)
 - (4) 開かれた港湾に向けた取組に係る総括
(開かれた港湾に向けたイベント等実施結果、利用促進・付帯業務・自主事業・広報等)
- 2 指定管理料等執行状況報告書

(第37号様式)

指定管理業務実績（下期）報告書

平成24年4月20日

神奈川県横須賀土木事務所長 殿

指定管理者
株式会社リビエラリゾート
代表取締役社長 渡邊 昇

1、葉山港事業実績報告書（平成23年度下期）

（1）業務の運営に係ることについて

ア、組織体制

- ・平成23年度葉山港人員配置書の基づき、正社員4名、非常勤社員4名、アルバイト作業員6名の業務実施対応をとりました。

イ、内部管理体制

- ・必要に応じて分担外の事務を相互に援助し処理する為に、事務所に携わる全スタッフが窓口事務、利用承認事務や駐車場料金回収業務等対応できる状態にし、青海苔除去作業、港内の巡視業務に関しては、荒天時以外は全スタッフで対応できる状態にした。

ウ、受付の無休化

- ・23年度は無休で受付業務を可能とし、下期も引き続きの受付を行った。
24年度、25年度も引き続き年中無休の受付を継続するため、申請を行う。

エ、スタッフ研修

- ・毎日朝礼を実施し、挨拶練習と接遇練習を実施。
- ・ソーシャルメディアの影響力と恐ろしさについて社内研修を受講
- ・所長とハーバーマスターが、日本マリーナビーチ協会主催の「安全管理者養成講習会」を受講。（3年毎の更新）

オ、業務合理化等

- ・業務内容をスタッフ間で週に一度ミーティングを開催し、港内全般の経費の節減や小規模の修繕について話し合い、都度改善に取り組む。

(2) 港湾管理業務

ア、利用承認業務

- ・利用承認手続き事務については、「葉山港の施設の利用承認等に関する事務処理要綱」に基づき実施しており、概ね順調に推移しております。また事務手続きの簡素化、合理化に向けて港湾システムの改善、その他取扱いについてさらに県と協議してまいります。
- ・その他、条例、規則、利用上の取扱い等を遵守し、中立公平を旨として実施している。利用承認申請手続きにおいて、個人情報漏洩に注意し、申請内容、添付書類等の確認を図りながら収入証紙の消印時の確認等に誤りがないよう事務の執行に際し徹底指導を行っている。
- ・ヨット競技が同日に複数開催される際には、施設が効率的に利用できるよう調整し、有効活用を図った。その他、大会ヤードやビジター棧橋について一般の臨時利用もヨットレースと同時にご利用をいただく工夫を実施。クレームや大きな事故などなく安全に大会ヤードを提供できました。

イ、安全管理等サービス業務

- ・艇の出艇時に気象等安全に関することを窓口で必ず伝え、注意報等が発令された時は、ヨット施設利用者等の安全管理等業務に基づき出艇禁止等の措置を行い、また、天候が急変した時は、救助艇で海上での帰港指導を行うとともに帰着の確認をし、安全な対応を図っている。
- ・3月11日の東日本大震災の津波警報発令を受け、葉山町のハザードマップの設置と利用者の避難経路図の作成。
- ・窓口での対応をはじめ船舶係留施設の安全点検を実施している。
- ・葉山町や県主催の行事に積極的に協力し人員の補助や、レスキュー艇を遊覧船として出航を実施。

(3) 維持管理業務に関することについて

ア、施設維持管理業務

- ・定められた施設の維持管理に伴う定期清掃については、利用者が安全かつ快適に利用できるよう努めている。港内船揚場斜路の青海苔除去作業については、特に注意深く行い、利用者の安全に努めた。その他、港内巡視業務を実施し、各施設の安全確認を行った。また、通常の巡視業務とは別にA防波堤を1日2回巡視し、立入禁止区域への立入者への口頭注意と港内放送での注意を実施。夜間についても警備員が施設全体を定期的に巡回し、施設内の安全管理に努めた。

イ、保守点検・修繕等業務

- ・施設を安全に利用できるよう事務所自動ドア、自家用電気工作物保安管理業務等の全

6項目において保守点検を専門業者へ委託した。自社のレスキューボート 2 艇に関しましては、自社の整備担当スタッフによる点検・修理を実施。

ウ、災害時対応業務

- ・葉山港は葉山町防災計画に位置づけられており、町に災害対策本部が設置され、葉山港においては緊急物資の受け入れや避難場所の開設等、県の災害対策本部との連携にあたって、事務所スタッフが迅速な対応を図るように努めている。
- ・22年12月に設置した「葉山港津波発生時行動マニュアル」にもとづき、23年2月にスタッフ向けの避難誘導訓練を実施した。24年度も継続し訓練を実施予定。
- ・解放しているA防波堤の利用について越波等の状況を確認後利用者の安全を考え、荒天時には臨時に閉鎖等の対応を図り、また、台風等の接近が予想される場合は、事前に係留艇、陸置艇のロープ等の状況を確認し、迅速な対応を図るよう努めている。利用者からの問い合わせに対し、艇の確認で来港される方が多い為台風時の来港者リスト作成を実施。

エ、駐車場管理業務

- ・快適に駐車場を利用できるよう適切な管理を行い、自動料金徴収機等の故障時等は迅速に対応した。また、定期的に点検を行い、駐車券の補充、釣銭の補充等を行いトラブル等防止に細心の注意を払い業務を実施。
- ・専門業者に駐車場システムの保守点検を委託し実施。

オ、会議室及びシャワー室利用承認業務

- ・利用者間の平等利用に留意しながら公平かつ適切に行うよう努めた。

(4) 開かれた港湾としての取り組みに係ることについて

ア、開かれた港湾としてのイベント

- ・葉山港及び地域の活性化を図る目的で、「葉山港みなとまちづくり協議会」を主宰とし8月7日に「葉山しょみんばた」を開催される。「葉山しょみんばた」では約2,200名の参加があった。

イ、利用促進、広報

- ・新港大会ヤードで行われるレース開催及び臨時艇を受け入れ、外来艇の利用促進に努めた。
- ・利用案内を窓口に着せ付け、必要に応じて利用者に配布した。
- ・葉山港の公式ホームページを開設し、レース予定・施設のご案内・ライブカメラ・申請書のダウンロードなどを可能にしました。
- ・1階の管理事務所前に休憩スペースを設け、自販機（飲料・パン・カップメンなど）を設置。他、管理時事務所棟内に関して無線LAN回線を設置し、利用者が持ち込んだ機器が使用できる様にしました。
- ・意見箱と掲示板を事務所前の休憩スペースに設置し、利用者からの質問と回答を設置

掲示しました。

- ・通年艇利用者に対しては、レースやイベント時で混雑が予想される際は事前に通知を送り、施設提供の協力と大会開催の理解を得ていただく要望を出しました。

ウ、付帯事業等に係ることについて

- ・「葉山港の施設の利用承認等に関する事務処理要綱」に基づき、利用者へのサービス向上に努めた。

イ、レンタルボート事業

- ・ヤマハシースタイルレンタルボートの継続。通年艇利用者は、特別会員制度があり、ヨットレースの運営艇や救助艇として利用をいただく。
一般の会員の方も利用できるシステムではあるが、安全講習を行った上での利用の為、トラブルや事故は現在まで無い状態。利用増加に伴い24年4月より1艇を追加し、2艇体制で対応予定。

ウ、23年1月に葉山港の安全祈願祭を開催。親善レース、ボートクルージング、もちつきイベント、利用者懇親会を実施。親善レースでは、クルーザーヨットとディンギーヨットで17艇の参加があった。利用者懇親会では、通年艇利用者や近隣自治会から200名以上の参加者があった。

2、指定管理料執行状況報告書

別添のとおり

平成23年度下期指定管理料執行状況報告書

区 分		金 額 (単位:円)			備 考	
		指定管理業務	指定管理 附帯事業	その他 提案事業		
収 入	指定管理料	31,190,481				
	県収入証紙販売手数料		680,707			
	その他(事業収入)					
	その他(事業外収入)			3,919,099		
	消費税及び地方消費税	1,559,519		195,952		
収入合計(A)		32,750,000	680,707	4,115,051		
支 出	人 件 費	常勤給与・賞与	11,425,589			
		非常勤給与・賞与	5,160,000			
		各種手当	893,259			
		法定福利費	1,678,441			
		アルバイト賃金	1,759,663		1,759,600	
	小 計		20,916,952	0	1,759,600	
	事 務 費	一般管理費	1,549,968		75,846	
		光熱水費	2,625,313			
		保険料	0		0	
	ヨット等安全管理業務費		365,736		182,960	
	駐車場管理費		365,500			
	施設維持管理費		6,252,962			
	租税公課		10,000		0	
	減価償却		395,288		497,019	
	その他				1,421,784	
	小計		11,564,767	0	2,177,609	
	合計		32,481,719	0	3,937,209	
消費税及び地方消費税		1,341,726		159,360		
支出合計(B)		33,823,445	0	4,096,569		
差し引き(A)-(B)		-1,073,445	680,707	18,482		
差し引税別		-1,291,238	680,707	-18,110		